

Herstellergarantie der myzun GmbH

für die Energiespeichersysteme der myzun Serie

(nachfolgend insgesamt einzeln als „System“ und gemeinsam als „Systeme“ bezeichnet)

1. Allgemeines

- 1.1 Die myzun GmbH, eingetragen in das Handelsregister des Amtsgerichts Offenbach unter HRB 53499, („myzun“) übernimmt als Hersteller gegenüber Endkunden für die von ihr hergestellten und vom Endkunden erworbenen Systeme und für die Batterie-Zellen von deren Batteriemodulen (nachfolgend insgesamt als „Systeme“ bezeichnet) sowie für von ihr hergestellte und von Endkunden nachträglich erworbene und im Rahmen einer Erweiterung der Systeme zusätzlich installierte Batteriemodule die nachfolgenden Herstellergarantien.
- 1.2 Ein „Batteriemodul“ im Sinne dieser Herstellergarantie besteht aus einer Batterie, die so mit einer Elektronik in einem Gehäuse verbunden und zusammengebaut ist, dass beide eine vollständige, vom Endkunden weder zu trennende noch zu öffnende Einheit bilden.
- 1.3 „Endkunde“ im Sinne dieser Herstellergarantie ist jede Person, die Eigentümer eines Systems ist und dieses nicht erworben hat, um es weiterzuverkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren. Dies gilt unabhängig davon, von wem das System erworben wurde.
- 1.4 Dem Endkunden stehen neben den Ansprüchen aus diesen Garantien die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche sowie Mängelansprüche gegenüber dem Verkäufer zu. Der Verkäufer kann eine andere Person als myzun sein. Diese für den Endkunden unter Umständen günstigeren Rechte werden durch diese Herstellergarantie weder ersetzt noch eingeschränkt. Der Endkunde erwirbt durch diese Herstellergarantie nur die in dieser Herstellergarantie ausdrücklich beschriebenen Ansprüche, sonstige vertragliche oder gesetzliche Ansprüche entstehen dadurch im Verhältnis des Endkunden zu myzun nicht.

2. Zustandekommen des Garantievertrags

Diese Herstellergarantie stellt ein Angebot von myzun an den Endkunden dar, mit diesem einen Garantievertrag zu den Bedingungen dieser Herstellergarantie abzuschließen. Dieser Garantievertrag bedarf der Annahme durch den Endkunden innerhalb 4 Wochen nach Installation. Als Nachweis der Installation dient entweder die vollständige Anmeldung am Online-Monitoring oder die Anmeldung beim Verteilnetzbetreiber. Diese ist gemeinsam mit der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und dem Kaufbeleg auf dem Postweg, innerhalb 4 Wochen nach Installation, einzusenden.

3. Update-Service

- 3.1 myzun stellt fortlaufend Softwareupdates für seine Systeme zur Verfügung, die zum Beispiel Funktionserweiterungen, neue Schnittstellen, Integrationsmöglichkeiten oder sonstige Verbesserungen

enthalten. Inhalt und Häufigkeit dieser Updates steht im freien Ermessen von myzun. Die Verteilung dieser Updates erfolgt über den Online-Update Dienst des Herstellers und auf Wunsch des Kunden vollautomatisch. Die Teilnahme an diesem Dienst ist freiwillig.

- 3.2 Solange der Endkunde Ansprüche gegen myzun gemäß den Bestimmungen dieser Garantie geltend machen kann, ist er verpflichtet, die Nachbesserung von Software-Fehlern zu gestatten, welche nach Ansicht des Herstellers zu einer Beschädigung oder Störung des Systems führen könnten. Neben dem Online-Update Dienst können kritische Softwareupdates gemäß unseren AGB auch vor Ort von einem myzun Servicetechniker bezogen werden. Die Garantie erlischt, wenn kritische Softwareupdates nicht innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe des aktualisierten Softwareupdates auf der Internetseite von myzun: www.myzun.de installiert wurden und der Endkunde dies verschuldet.

4. Garantieschutz

4.1 Garantie für die Batterie-Zellen der Batteriemodule des Systems

Ein Garantiefall liegt vor, wenn eine oder mehrere Batterie-Zelle(n) in einem Batteriemodul eines Batterie-Systems defekt ist, und zwar innerhalb von zehn Jahren ab dem Datum der Installation oder bevor 8.000 Vollzyklen* (Batteriemodule myzun Batterie S, M, L) bzw. 6.000 Vollzyklen* (Batteriemodul myzun Batterie I) erreicht werden, je nachdem, was zuerst erreicht wird. Für nach der Erstinstallation eines Systems zusätzlich nachgerüsteten Batteriemodule gilt dies ebenfalls nach zehn Jahren, ab dem Zeitpunkt der Installation des ersten Batteriemoduls. Eine Batterie-Zelle ist „defekt“ im Sinne dieser Herstellergarantie, wenn ihre Kapazität 80 % ihrer Nennkapazität unterschreitet. **im reinen PV Betrieb, Ansonsten 10 Jahre.*

Hinweis: Aus technischen Gründen garantiert myzun die Entladetiefe der Batterie-Zelle auf 90 %. Die effektive Kapazität einer Batterie-Zelle beträgt somit 90 % der Nennkapazität.

Im Garantiefall kann der Endkunde verlangen, dass myzun die defekten Batterie-Zellen auf Kosten von myzun gegen eine gleichwertige, nicht-defekte Batterie-Zelle oder Batteriemodul austauscht. myzun ist bei einem Austausch nur verpflichtet, nach Rücksprache mit dem Endkunden, maximal die Material-, Versand- und Personalkosten zu tragen, die bei einem Austausch innerhalb Deutschlands, Österreichs und der Schweiz entstehen. Zusätzliche Kosten gehen zu Lasten des Endkunden. Weitere Ansprüche aus dieser Garantie stehen dem Endkunden nicht zu. So bestehen insbesondere keine Ansprüche des Endkunden auf Kompensierung eines Nutzungsausfalls oder auf Erstattung sonstiger Schäden oder Kosten, insbesondere mittelbarer Schäden oder Folgeschäden.

4.2 Garantie für das System (ohne Batteriemodule) und die Elektronik in einem Batteriemodul

Ein Garantiefall liegt vor, wenn das System (ohne Batteriemodule) defekt ist, und zwar innerhalb von fünf Jahren ab dem Datum der ersten Installation. Ein System (ohne Batteriemodule) ist „defekt“ im

Sinne dieser Garantie, wenn es nicht mehr die Beschaffenheit hat, die der Endkunde nach den Produktbeschreibungen von myzun erwarten kann.

Ein Garantiefall liegt ferner vor, wenn die Elektronik in einem Batteriemodul defekt ist und zwar innerhalb von zehn Jahren ab dem Datum der ersten Installation des Batteriemoduls. Die Elektronik in einem Batteriemodul ist „defekt“ im Sinne dieser Herstellergarantie, wenn es nicht mehr die Beschaffenheit hat, die der Endkunde nach den Produktbeschreibungen von myzun erwarten kann.

Im Garantiefall ist myzun dazu verpflichtet, das System (ohne Batteriemodule) bzw. die Elektronik in dem Batteriemodul instand zu setzen:

- Das System (ohne Batteriemodule) ist instandgesetzt, wenn es wieder die Beschaffenheit hat, die der Endkunde nach den Produktbeschreibungen von myzun erwarten kann. Zum Zweck der Instandsetzung kann myzun z.B. das System (ohne Batteriemodule) gegen ein System gleicher Art und gleicher Güte austauschen.

- Die Elektronik in einem Batteriemodul ist instandgesetzt, wenn die Elektronik wieder die Beschaffenheit hat, die der Endkunde nach den Produktbeschreibungen von myzun erwarten kann. Zum Zwecke der Instandsetzung kann myzun z.B. das Batteriemodul austauschen.

Die Instandsetzung (auch bei einem Garantiefall infolge nach Punkt 4.1) erfolgt grundsätzlich auf Kosten von myzun (myzun kann hiermit einen Handwerksbetrieb im Elektrofachbereich beauftragen, dessen Mitarbeiter von myzun qualifiziert sind, Energiespeichersysteme instand zu setzen). myzun ist jedoch bei der Instandsetzung nur verpflichtet, nach Rücksprache mit dem Endkunden, maximal die Material-, Versand- und Personalkosten zu tragen, die bei einer Instandsetzung innerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz entstehen. Zusätzliche Kosten gehen zu Lasten des Endkunden. Weitere Ansprüche aus dieser Garantie stehen dem Endkunden nicht zu. So bestehen insbesondere keine Ansprüche des Endkunden auf Kompensierung eines Nutzungsausfalls oder auf Erstattung sonstiger Schäden oder Kosten, insbesondere mittelbarer Schäden oder Folgeschäden.

4.3 Die vorgenannten Garantiefristen verlängern sich im Falle der Vornahme von Leistungen im Garantiefall nicht, insbesondere nicht bei einem Austausch des Systems oder von Batterie-Zellen. Die Garantiefristen beginnen in diesen Fällen auch nicht erneut.

4.4 Der Garantieschutz erstreckt sich nicht auf:

- Schäden am System bzw. an Batterie-Zellen, die durch einen Dritten verursacht wurden (z.B. bei der Installation oder der Wartung);

- Schäden, die durch das System bzw. die Batterie-Zellen an anderen Sachen oder Gegenständen entstanden sind;
- Schäden am System bzw. an Batterie-Zellen, die durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen verursacht wurden (z.B. Wasser, Frost, Rauch und Brand).

5. Voraussetzungen der Herstellergarantie

Diese Herstellergarantie gilt nur unter den folgenden (kumulativen) Voraussetzungen:

- 5.1 Das System muss in Deutschland, Österreich oder der Schweiz bei dem Endkunden gemäß der zum Installationszeitpunkt aktuellen deutschsprachigen Installationsanleitung durch Mitarbeiter eines Handwerksbetriebs im Elektrofachbereich fachgerecht installiert worden sein.
- 5.2 Der Garantievertrag muss nach Punkt 2 zustande gekommen sein.
- 5.3 Der Endkunde muss seine Garantieansprüche innerhalb von 4 Wochen, nachdem er einen Defekt erkannt hat bzw. hätte erkennen müssen, gegenüber myzun geltend machen (z.B. per Brief oder E-Mail):

myzun GmbH

Schießgartenstraße 34

D-63303 Dreieich

Tel: +49 6103 5096868

Email: service@myzun.de

6. Ausschluss von Garantieansprüchen

Garantieansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Defekt darauf beruht, dass

- das System nicht gemäß seiner bzw. Batteriemodule nicht gemäß ihrer normalen Bestimmung oder nicht gemäß den Vorgaben der zum Installationszeitpunkt aktuellen deutschsprachigen Installations- und Bedienungsanleitungen installiert bzw. genutzt wurde/wurden, insbesondere falls die vorgeschriebenen Grenzwerte zu Aufstellort, Umgebungsfeuchtigkeit und Temperatur nicht eingehalten wurden oder eine Batterieerweiterung nicht nach den Herstellervorgaben ordnungsgemäß durchgeführt wurde;

- an dem System bzw. Batteriemodulen unabgesprochen Änderungen, Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch den Endkunden oder einen Dritten vorgenommen wurden, der hierfür nicht durch myzun qualifiziert und nach Rücksprache mit myzun befugt ist, insbesondere unter Verwendung von Ersatzteilen und Zubehör, welches nicht den von myzun vorgegebenen Originalspezifikationen entspricht und nicht von myzun zur Verwendung freigegeben wurde; oder
- der Schaden auf einen nicht ordnungsgemäßen Netzanschluss zurückzuführen ist;
- der Schaden durch die rechtzeitige Installation eines kritischen Updates gemäß Punkt 3.2 hätte verhindert werden können und das Versäumnis beim Endkunden liegt.
- vom Endkunden Plomben oder Typenschild entfernt, beschädigt oder zerstört wurden, soweit hierauf ein Defekt zurückzuführen ist;
- der Defekt durch Fremdeinwirkung oder höhere Gewalt verursacht wurde;
- der Defekt auf nicht durch myzun zu vertretenden Transportschäden beruht;
- der Defekt verursacht wurde durch auftretende Überspannungen im Versorgungsspannungsnetz, an welches das System angeschlossen ist.

7. **Datenschutz**

Zur Durchführung dieser Garantie erhebt, verarbeitet und nutzt myzun die bei der Registrierung nach Punkt 2 angegebenen Daten des Kunden und seines Systems (und übermittelt diese Daten ggf. an einen von myzun mit der Instandsetzung beauftragten Handwerksbetrieb im Elektrofachbereich oder sonstige Erfüllungsgehilfen). Zudem erfasst myzun über die Online-Verbindung Daten zum Betrieb und zum Zustand der Systeme und Batteriemodule.

8. **Kosten bei Nichteingreifen der Garantien**

Werden Garantieansprüche gegenüber myzun geltend gemacht und stellt sich heraus, dass diese nicht bestehen, sind ggf. im Rahmen der Geltendmachung entstandene Kosten vom Endkunden selbst zu tragen. Zusätzlich hat der Endkunde die Kosten, einschließlich etwaiger Arbeitskosten, zu tragen, die bei der Untersuchung des Systems bzw. der Batteriemodule durch myzun entstanden sind (ggf. einschließlich der Kosten des Ausbaus und der (Wieder-) Installation), es sei denn, der Endkunde konnte den Umständen nach nicht erkennen, dass die Garantieansprüche nicht bestehen.

9. **Deutsches Recht**

Auf diese Garantie findet ausschließlich das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne Verweis auf eine andere Rechtsordnung Anwendung. Die Anwendung des Wiener UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 ist ausgeschlossen.